



**Proposta para prestação de Serviços de
manutenção evolutiva e corretiva da solução ePaper
para o**

Município de **Águeda**

**23
06
2020**



Índice

1. Introdução	3
2. Descrição do fornecimento	4
2.1. Serviços incluídos	4
3. Condições financeiras	6
3.1. Valor global do fornecimento	6
3.2. Detalhe do valor global	6
3.3. Prazo do fornecimento	6
3.4. Condições de pagamento e faturação	6
4. Condições administrativas	7

1.Introdução

O **Município de Águeda** adjudicou em 2009, à **Mind**, o fornecimento do licenciamento da Solução **ePaper**, incluindo o serviço de instalação e parametrização, com o objectivo de implementar uma resposta a requisitos da Lei 60/2007 e integrar o **ePaper** com a plataforma de Gestão Urbanística (SIGMA), em funcionamento no Município.

Com vista a garantir a manutenção correctiva/extensão de garantia e a evolução da solução, o **Município de Águeda** convidou a **Mind** a apresentar proposta para manutenção da solução.

A **Mind** vem apresentar esta proposta que engloba o fornecimento de serviços de manutenção correctiva/extensão de garantia e serviços de manutenção evolutiva/apoio na utilização da solução **ePaper**.

A componente de manutenção correctiva/extensão de garantia, irá garantir a resolução de problemas nomeadamente a correção de erros de software, durante a vigência do contrato.

A componente de manutenção evolutiva, irá contemplar a implementação de novos requisitos que venham a ser apresentados pelo **Município de Águeda** e que sejam enquadrados no âmbito da solução **ePaper**, por exemplo a implementação de novos *webservices* para a camada de integração com as aplicações em utilização pelo **Município de Águeda**. Esta componente corresponde a um conjunto de 25 horas, que o **Município de Águeda** poderá utilizar, durante a vigência do contrato, também para apoio aos utilizadores e ações de formação.

Em 2015 o **Município de Águeda** adquiriu o módulo para Atendimento Urbanístico Online, cuja manutenção correctiva está incluída nesta proposta.

De seguida, iremos detalhar o âmbito do fornecimento.

2. Descrição do fornecimento

2.1. Serviços incluídos

Esta proposta inclui serviços de manutenção corretiva/extensão de garantia e serviços de manutenção evolutiva/apoio da Solução **ePaper** instalada no **Município de Águeda**.

Por manutenção corretiva são entendidas ações para correção de qualquer implementação defeituosa do software aplicativo e de incorreta integração com os sistemas incluídos no âmbito desta proposta.

Por manutenção evolutiva são entendidas ações para desenvolvimento de alterações ao software aplicativo, requeridas e especificadas pelo **Município de Águeda** e tendo em vista a adequação e melhoria de funcionalidades do sistema, incluindo a capacidade de integração com outros sistemas.

Sempre que sejam necessários trabalhos de manutenção evolutiva além das horas incluídas nesta proposta, ambas as partes acordam na adjudicação de pacotes de 25 horas, ao preço unitário em vigor para o ano em causa.

Serviço	Descrição
Manutenção corretiva Know-how aplicativo e correção de erros	Garantia do conhecimento contínuo da aplicação. Reparação de qualquer implementação defeituosa do software aplicativo relativamente às especificações. Inclui o direito à instalação de upgrades.
Manutenção corretiva Reporte de erros	Reporte de erros aplicativos e acompanhamento do estado da sua resolução.
Manutenção evolutiva 25 horas	Desenvolvimento de alterações ao software aplicativo (alterações às rotinas, alterações de relatórios, acrescimento de novos campos, etc.) desenvolvimento de novas funcionalidades e ligação com outros sistemas.

2.2. Procedimentos para a Realização dos Serviços de Manutenção

Todas as intervenções a realizar no âmbito deste contrato e a identificar por técnicos do Cliente e da **Mind**, deverão previamente:

1. Ser solicitadas pela Divisão de Sistemas de Informação do **Município de Águeda**, por email a enviar para o endereço suporte.epaper@mind.pt;
2. Obter acordo de ambas as entidades quanto à natureza da intervenção (corretiva ou evolutiva) e quanto à sua ordem de execução;
3. Obter acordo de ambas as entidades quanto ao tempo de intervenção requerido.

Cada pedido de assistência será classificado como:

- Crítico: o sistema está sem resposta;
- Urgente: o sistema apresenta em funcionamento degradado;
- Normal: o sistema está em funcionamento normal.

Após a receção do pedido de assistência, a **Mind** dará início ao diagnóstico da situação no prazo máximo de:

- Quatro horas – no caso de situações críticas;
- Dois dias úteis – no caso de situações urgentes;
- Três dias úteis – no caso de situações normais.

3. Condições financeiras

3.1. Valor global do fornecimento

O valor global do fornecimento, considerando o término do contrato no final de 2023, é **40.830,00€ (Quarenta mil, oitocentos e trinta euros)**, aos quais acresce o IVA à taxa legal em vigor na data de faturação.

3.2. Detalhe do valor global

O detalhe do valor global, corresponde a:

Descrição	Valor
Manutenção corretiva/extensão de garantia ao ePaper Dossier digital	19.350,00 €
Manutenção corretiva/extensão de garantia ao módulo de Atendimento Urbanístico Online	19.480,00 €
Bolsa de 25 horas para manutenção evolutiva	2.000,00 €
Valor global	40.803,00 €

A todos os valores apresentados, acresce o IVA à taxa legal em vigor na data de faturação.

3.3. Prazo do fornecimento

Esta proposta abrange os serviços a prestar até ao final de 2023.

3.4. Condições de pagamento e faturação

O valor global desta prestação de serviços, será faturado da seguinte forma:

- O valor global será dividido em 6 (seis) faturas de valor igual a 6.805,00€ + IVA, a apresentar no final de cada semestre de vigência do contrato.
- As facturas deverão ser pagas no prazo de 30 dias após a data da sua emissão.

4. Condições administrativas

Os serviços incluídos no âmbito desta proposta serão prestados remotamente, durante o horário normal de trabalho (09H30 às 12H30 e das 14H30 às 17H30), devendo o cliente disponibilizar um acesso (VPN) remoto controlado ao servidor **ePaper** e a um posto de trabalho com a configuração idêntica à disponibilizada para os utilizadores do sistema.

Caso sejam necessárias deslocações, por inexistência deste acesso ou, para a realização de intervenções cuja causa seja de natureza alheia à **Mind**, o tempo gasto tanto no serviço como nas deslocações, bem como os custos de deslocação, serão faturados ao cliente de acordo com os valores desta proposta, sendo as deslocações debitadas a 0,40€/Km, contabilizando duas vezes (ida e volta) a distância entre as instalações da **Mind** e as do cliente.

Sempre que sejam necessários trabalhos de manutenção evolutiva ou desenvolvimentos adicionais ou apoio aos utilizadores, não contemplados nesta proposta, ambas as partes acordam na adjudicação de serviços complementares, que serão faturados ao preço unitário em vigor para o ano em causa.

A todos os valores indicados nesta proposta, acresce o IVA à taxa legal em vigor na data de faturação.

Todas as comunicações no âmbito desta proposta deverão ser enviadas por escrito (carta ou e-mail) para a sede de ambas as entidades.

Os pedidos de suporte deverão ser enviados para o endereço suporte.epaper@mind.pt.

Esta proposta é válida por 66 dias a partir da data limite para a sua apresentação.

Lisboa, 23 de Junho de 2020

Rogério Cadoso